

Általános Szerződési Feltételek

Fogalmak, cégalapítás

Adatkezelési Nyilatkozat:

a weboldal használatához és az azon közzétett termékek és szolgáltatás megrendeléséhez kötődő adatokon végzett műveleteket részleteit összesítő dokumentáció, amelynek hatályos változata elérhető a pilklabel.com/adatkezeles címen

Ajánlat:

a weboldalon, vagy a webáruházban feltüntetett elektronikus elérhetőségek valamelyikén keresztül küldött, személyreszabott feltételeket tartalmazó dokumentum

Általános Szerződési Feltételek:

a weboldalon, vagy a webáruházban közzétett termékek és szolgáltatások értékesítési és megrendelési szabályait rögzítő dokumentáció, amelynek hatályos változata elérhető a mentasolar.hu/aszf címen

Felhasználó:

a weboldal, vagy a webáruház, vagy a weboldalhoz kötődő közösségi média oldalak látogatója

Határidő:

a termékek és szolgáltatások szállítási, ill. vállalási határideje

Közösségi média:

a weboldal kezelője által működtetett profilok, vagy üzleti oldalak egyes közösségi weboldalakon

Megrendelés:

a webáruházban keresztül, vagy a webáruházban feltüntetett elektronikus elérhetőségek valamelyikén keresztül leadott, írásbeli igény valamely termékre, vagy szolgáltatásra

Ügyfél:

a weboldal, a webáruház, vagy a weboldalhoz kötődő közösségi média oldalak azon látogatója, aki vásárlási, vagy tájékoztatói szándékát jelezte a weboldalon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén

Üzemeltető:

a weboldal kezelője és a weboldalon, a webáruházban, vagy a weboldalhoz kötődő közösségi médiás oldalakon hirdetett termékekért, szolgáltatásokért, valamint a feltüntetett információkért felelős vállalkozás

Szolgáltató:

a weboldal üzemeltetőjével megegyező vállalkozás, aki feldolgozza és teljesíti a termékekre és szolgáltatásokra beérkezett rendelési igényeket

Weboldal:

a vállalkozás által kínált termékek és szolgáltatások internetes megjelenítését biztosító információs felület

Webáruház:

a weboldal azon része, amely biztosítja a meghirdetett termékek és szolgáltatások megrendelését

Üzemeltető:

Vision Manager Zrt.

Képviselő:

Tóth Dániel - vezérigazgató

Üzemeltető székhelye:

7630 Pécs, Mohácsi út 1.

Üzemeltető postacíme:

7630 Pécs, Mohácsi út 1.

Üzemeltető cégjegyzékszáma:

02-10-060497

Üzemeltető adószáma:

12724242-2-02

Üzemeltető bankszámlaszáma:

11731018-21469147-00000000 (OTP Bank Nyrt.)

12600016-13366388-47234039 (Wise Europe SA)

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

ertesites@mentasolar.hu

+36203525301

Illetékes cégbíróság:

Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Levelezési cím: 7601 Pécs, Pf.: 36; Központi telefonszám: +36 72 503 500

Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a weboldalon és a webáruházban elérhető termékek megrendelésének és szolgáltatások igénybevételének feltételeit. A webáruházban történő vásárlással, vagy rendelési igény leadásával a weboldal látogatója (továbbiakban: Ügyfél) elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. A Webáruházban történő vásárlás feltételei

A Vision Manager Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház használatának feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. Az Ügyfél továbbá elfogadja, hogy a megrendelések feldolgozásához és teljesítéséhez, célhoz kötötten szükség van bizonyos mértékű személyes adatok kezelésére. A webáruházban leadott megrendeléssel az Ügyfél elismeri, hogy megismerte és elfogadta a jelen ÁSZF kiegészítéseként szolgáló, Adatkezelési Nyilatkozat dokumentum tartalmát.

1.1. Regisztráció

A webáruház tartalmának némely része csak regisztrált Felhasználó számára elérhető.

Ennek megfelelően a webáruházban történő vásárlásnak feltétele az érvényes regisztráció. A webáruház böngészésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetősége van a Felhasználónak.

A regisztráció a rendelési folyamat során is elvégezhető.

A felhasználói hozzáférési adatok - így különösen a jelszó - titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél felelős. Amennyiben az Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávhöz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaélt, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

A regisztráció során megadott jelszavát az Ügyfél bármikor módosíthatja a „Profil” menüponton belül. Amennyiben pedig elfelejtette belépési jelszavát, a „Bejelentkezés” menüponton belül található „Elfelejtett jelszó” felírra kattintva és regisztrált e-mail címét megadva, a Szolgáltató egy automatikusan generált e-mailben egy új belépési jelszót küld az Ügyfél részére, melyet a belépést követően bármikor megváltoztathat.

1.2. Regisztráció nélküli vásárlás

Ha az Ügyfél nem regisztrált felhasználói fiókot és nem is kíván regisztrálni, az nem akadályozza annak, hogy megrendelést adjon le az általa kiválasztott termékekre, vagy szolgáltatásra. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a Ügyfélnek a „Megrendelés regisztráció nélkül” felirat alatt található mezőkben meg kell adnia email címét és a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait. Ezáltal az Ügyfél, a rendelési folyamatot ugyanúgy tudja véghezvinni, mint a regisztrált Ügyfelek, annyi különbséggel, hogy nem készül felhasználói fiók, hanem a Szolgáltató kijelölt munkatársa közvetlenül keresi fel az Ügyfelet az egyeztetés végett.

1.3. Megrendelés leadása üzenetküldő alkalmazással

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik regisztrációval (megrendelői adatai tárolva vannak), a weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén leadhat írásos megrendelést (jellemzően utánrendelést), aminek fogadásáról emailben visszajelzést kap, a webáruház megrendeléssel megegyező tartalommal.

1.4. Megrendelés menete a webáruházban

Az Ügyfél a menüben választani tud a termékfajták közül. A kiválasztott termékfajtára, majd azon belül a kívánt termékekre kattintva megtekintheti annak részletes ismertetőjét és a hozzá igényelhető kiegészítő termékeket, vagy szolgáltatásokat. A vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket, a kötelezően kiválasztandó jellemzőinek megadását követően a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezheti. Ezt követően a kosár tartalma megjeleníthető, vagy a vásárlás tovább folytatható. A virtuális kosárban az Ügyfél leellenőrizheti rendelésének helyességét, különös tekintettel az árra, a mennyiségre, a kiegészítő jellemzőkre és a szállítási költségekre.

Ha az Ügyfél jóváhagyólag áttekintette a rendelése részleteit, akkor a „Megrendelem” gombra kattintva továbbléphet. Ekkor meg kell adnia a számlázási illetve szállítási adatokat. Amennyiben az Ügyfél korábban regisztrált a Webáruházban, bejelentkezhet a saját felhasználói fiókjába, így a szükséges adatok automatikusan betöltődnek.

A szállítási módok megadásánál a választás nem minden esetben lehetséges. A Webáruház mesterséges intelligenciája, a megrendelni kívánt termék jellemzőinek ismeretében kínálja fel a lehetőségeket.

A rendelés megerősítéséhez az „Elküldöm a rendelést” gombra kell kattintania az Ügyfélnek.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató ügyfélszolgálat emailben visszajelzést küld a megrendelés részleteiről, annak azonosító számával. A megrendelés feldolgozásakor a Szolgáltató munkatársai felkereshetik az Ügyfelet a megadott elérhetőségein, amennyiben a megrendelés teljesítéséhez további információra, egyeztetésre van szükség. A megrendelés teljesítésének vállalási határidejéről a Szolgáltató újabb email

visszajelzést küld. Az Ügyfél ekkor, a teljesítési határidő* megismerése után megerősítheti, vagy visszavonhatja megrendelését.

**A teljesítési határidő függ a megrendelt termék, vagy szolgáltatás jellemzőitől - kiemelten a szállíthatóságára (térfogat és súly érték).*

Ha a Szolgáltató a megrendelést valamilyen okból nem tudja teljesíteni, arról haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.

1.5. Termékek ára

A webáruházban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett talál a vásárló. Az árak nettó árak, a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák (a bruttó érték szintén megjelenik a nettó vételár mellett), azonban a termékeknél megjelenített árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a kosárba helyezés után lesz látható, figyelembe véve a megrendelni kívánt termék összsúlyát és méreteit.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a webáruházban hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a rendelés visszaigazolásában ajánlja fel a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, amely információ birtokában az Ügyfél eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

1.6. Adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák javítására a rendelés elküldése előtt van lehetősége az Ügyfélnek a kosár tartalmának szerkesztésével, illetve utólagos adatmódosítást kérhet a weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén keresztül, a megrendelés azonosító számának ismertetésével.

1.7. Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

A Szolgáltató a megrendelés beküldését követően, automatikusan, percekben belül visszaigazolást küld az Ügyfél részére, ami tartalmazza a megrendelés részleteit és annak azonosító számát.

A Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően egy újabb visszaigazoló emailt küld az Ügyfél részére, amelyben tájékoztatást nyújt a várható kiszállítás pontos idejéről és azokról az információkról, amiket esetlegesen egyeztettek a megrendeléssel kapcsolatban.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor az Ügyfél megismerve a pontos vállalási határidőt, írásban megerősíti a megrendelését.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben az Ügyfél a szerződés létrejötte után kiállított díjbekérőn, előlegszámlán, vagy számlán feltüntetett összeget (termék és/vagy szolgáltatás díja) nem rendezi az abban rögzített határidőn belül és választott fizetési módon.

1.8. Fizetési módok

Előre utalásos fizetés esetén a vásárló a megrendelt termékek szállítási és egyéb szolgáltatási díjjal növelt árát, azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Szolgáltató által kiállított díjbekérőn, előlegszámlán, vagy számlán szereplő bankszámlaszámra, banki átutalás útján.

A megjegyzés rovatban a megrendelés számát szükséges feltüntetni a problémamentes azonosítás érdekében.

Készpénzes fizetés esetén a fizetési mód teljesítéséhez személyes átvétel szükséges. A Szolgáltató előre egyeztetett időszakban fogadja az Ügyfelet, vagy megbízottját.

1.9. Szállítási módok és idő

A termékek kiszállítását a rendeléskor megadott címre a Szolgáltató szervezi meg. A rendelt termékek méretétől, illetve mennyiségétől függően a szállítás történhet futárszolgálattal, vagy szerződéses teherfuvarozón keresztül, esetleg a Szolgáltató saját gépjárművével.

Lehetőség FoxPost csomagautomatába kérni a kiszállítást, amennyiben a csomag súlya és méretei ezt lehetővé teszik.

A termék várható szállítási idejét a megrendelést követően a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email tartalmazza. Lehetőség van a megrendelés elküldése előtt egyeztetni a várható szállítási időről, a Szolgáltató elérhetőségein.

A szállítási díj függ a termékcsomag súlyától, térfogatától és az igénybe vett szállítási módtól. A pontos díjkalkuláció a kosárba helyezés után látható.

2. Kedvezmények

A **menyiségi** kedvezmények minden esetben egyedi engedményként kerülnek leszámításra a termékdíjból. Nagyobb rendelés tervezése esetén javasolt felvenni a kapcsolatot a Szolgáltató elérhetőségein az értékesítőkkal.

Az **állandó** kedvezmények az utánrendelések rendszerességétől és a termékcsomagokhoz kapcsolható szolgáltatások igénybevételétől függenek.

3. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó gyakorolhatja az elállási jogát.

Az Ügyfél, mint fogyasztó, a rendelt termék átvételétől számított 14 napon belül jelezheti elállási szándékát a Szolgáltató felé, indoklás nélkül.

A terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni a Szolgáltató részére. A visszaküldés költsége az Ügyfelet terheli.

Az Ügyfél a termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

Nem áll fenn az elállási jog abban az esetben, ha a terméket az Ügyfél a bemutatóteremben, vagy telephelyen történő megtekintést követően vásárolja meg.

4. Szavatosság és Jótállás

4.1. Szavatosság

4.1.1. Kellékszavatosság

A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően, az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 6 (hat) hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. A 6 (hat) hónapos elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Hibás teljesítésnek minősül ha a megrendelt termék, vagy igényelt szolgáltatás eltér az Ügyfél által írásban, a megrendelés időpontjában meghatározott paramétereiktől.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 6 (hat) hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A termék, vagy szolgáltatás átvételétől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének, a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, vagy szolgáltatást a Szolgáltatótól igényelte (pl: a számla, vagy a megrendelést visszaigazoló email bemutatásával).

Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés (átvétel) időpontjában is megvolt.

Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a termék, vagy szolgáltatás - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék, vagy szolgáltatás egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Az Ügyfél a szavatossági igényét a pilklabel.com weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén jelezheti. A beérkezett panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amit a panasz közlésének időpontja (év/hónap/nap/óra/perc) és az Ügyfél megrendelésben megadott neve azonosít.

A Szolgáltató hibás teljesítés esetén a megrendelést maradéktalanul újragyártja az eredeti paraméterekkel.

4.1.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén, termékszavatossági igényként az Ügyfél kérheti a hibás termék cseréjét. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Ezenkívül ide tartozik a gyártás, csomagolás, vagy kiszállítás során keletkezett terméksérülés is, ami hátrányosan befolyásolja, vagy ellehetetleníti a termék rendeltetésszerű használatát.

Az Ügyfél köteles a hibát, vagy sérülést annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 6 (hat) hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A termék, vagy szolgáltatás átvételétől számított 6 (hat) hónapon belül a termékszavatossági igénye érvényesítésének, a hiba, vagy sérülés közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, vagy szolgáltatást a Szolgáltatótól igényelte (pl: a számla, vagy a megrendelést visszaigazoló email bemutatásával).

Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája, vagy sérülése az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba, vagy sérülés oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba, vagy sérülés már a teljesítés (átvétel) időpontjában is megvolt.

Az Ügyfél a szavatossági igényét a pilklable.com weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén jelezheti. A beérkezett panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amit a panasz közlésének időpontja (év/hónap/nap/óra/perc) és az Ügyfél megrendelésben megadott neve azonosít.

A Szolgáltató termékhiba, vagy sérülés esetén a megrendelést maradéktalanul újragyártja az eredeti paraméterekkel.

4.2. Jótállás

A Szolgáltató által hirdetett termékek némelyike a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. A Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállást a termékek adatlapjain tünteti fel, valamint jótállási jegyet állít ki a megvásárolt termékekre vonatkozóan.

5. Jogérvényesítési lehetőségek

5.1. Panaszügyintézés

Az Ügyfél a megrendelt termékkel, vagy szolgáltatással, vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató weboldalán, webáruházában, vagy közösségi oldalain található elérhetőségek bármelyikén előterjesztheti. A megrendelt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszok előterjesztésének részleteiről a 4.1-es pont tájékoztat.

A beérkezett panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amit a panasz közlésének időpontja (év/hónap/nap/óra/perc) és az Ügyfél megrendelésben megadott neve azonosít.

5.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Ügyfél, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Fogyasztóvédelem:

Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási

Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Telefonszám: +36 72 795 398

E-mail cím: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. II. emelet

Postacím: 7602 Pécs 2. Pf: 315.

Békéltető Testület:

Lakóhelye szerinti Békéltető Testületet megtalálja itt:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezés

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

6. Egyéb rendelkezések

A megrendelt termék tulajdonjoga a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF tartalmát a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást a Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépésekor, a weboldal felületén, az ÁSZF szövegezése végén, időbélyeggel ellátva közzéteszi. A módosított rendelkezések a módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre vonatkozóan hatályosak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a weboldalán, webáruházában, vagy a hozzá kapcsolódó

közösségi oldalain előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a weboldalát más domainnév alá helyezze át, vagy más üzemeltető részére értékesítse.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a PtK. vonatkozó szabályai az irányadók.

7. Hatályosság

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2025. január 2.