

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő azonosítása

A weboldal üzemeltetője: Vision Manager Zrt.

A weboldal tárhelyszolgáltatója: PilkPress Kft.

A weboldal tárhelyszolgáltatójának elérhetősége: info@pilk.hu

A weboldal adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége: Tóth Dániel iroda@mentasolar.hu

2. Az adatkezelés célja

- marketing-statisztika és célzott ajánlatok megjelenítése
- kapcsolattartás, szerződéskötés és könyvelés

3. Mire valók a Cookie-k és webjelzők?

A cookie-k és webjelzők a weboldal működtetését segítik, és információt szolgáltatnak nekünk arról, hogyan használják a látogatók a weboldalunkat. Az ilyen módon szerzett információt a weboldal fejlesztésére és a látogatói élmény növelésére használjuk fel. Nem törekszünk arra, hogy azonosítsuk a weboldal egyes látogatóit. A cookie-kat használhatjuk arra, hogy megtudjuk, jártál-e már a weboldalunkon és ha igen, milyen jellegű termékek, vagy szolgáltatások érdekelnek. Ezzel tudunk segíteni abban, hogy a következő látogatáskor az érdeklődésednek megfelelő tartalmakat kínáljuk fel, ezzel megkönnyítve a keresést és választást. Továbbá a cookie-kkal statisztikákat készítünk belső marketing céllal, hogy átlássuk melyek a népszerű termékek és szolgáltatások. Ezeket az adatokat kizárólag a weboldal fejlesztésére használjuk, beleértve ebbe a weboldalhoz kötődő közösségi oldalak tartalom bővítését is. A cookie-k használatához a böngésződ letölti és eltárolja a számítógépeden ezeket a mini adatcsomagokat, amik nem befolyásolják a géped működését. A cookie-k nélkül lehetséges, hogy a böngésződ nem tudja megfelelően megjeleníteni a weboldal minden elemét, vagy működtetni minden funkcióját. A cookie-k törlésére többféle lehetőség is van - pl. a böngésződ előzményeinek kezelésénél, vagy különböző takarító szoftverek által.

4. Miért kell tudnod róla?

A cookie-k a számítógépeden tárolódnak, a webjelzők pedig azonosítják a számítógépedet, vagy mobileszközödet a weboldalon. Az oldal használatával elfogadod ezen alapvető technológiák alkalmazását, illetve lehetőség van kiválasztani és utólag is módosítani, hogy mely kényelmi funkciójú cookie-k használatát engedélyezed az oldalnak.

Honnan tudja a weboldal elkülöníteni az egyes látogatókat? Az IP cím alapján. IP cím azonosítja a számítógépedet, vagy mobileszközödet az interneten. Az IP-címed alapján ugyanakkor kiegészítő információk hiányában nem vagy azonosítható. Csak abban az esetben köthető össze a személyeddel, ha téged egyértelműen azonosító adatokat is megadtál pl. az ajánlatkéréskor, vagy a rendelés leadásakor (ilyen adatok a név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím). Mivel a te adataidról van szó, jogod van tudni arról, hogyan vannak kezelve. Ha szeretnél többet tudni erről, olvasd tovább a pontos adatkezelési leírást, vagy írd nekünk elérhetőségeink valamelyikén.

5. Adatkezelés módja

5.1. Az adatkezelés első területe:

A Vision Manager Zrt. (továbbiakban Adatkezelő) weboldalán viselkedésalapú reklámokat alkalmaz. Az ezt működtető mesterséges intelligencia felel a termékkeresési hatékonyság és

böngészési élmény fokozásáért. A marketing-statisztika és a személyreszabott szállásajánló működtetése miatt az oldal a látogató személy számítógépéhez (IP címéhez) köthető böngészési adatokat tárol (kizárólag jelen weboldalon való böngészésre vonatkozóan).

5.2. Az adatkezelés második területe:

Ajánlatkérés és megrendelés leadása esetén, a szolgáltatási szerződéshez és a kapcsolattartáshoz szükséges néhány személyes adatot megadni, úm. név, cím, kapcsolattartási adatok (email cím és telefonszám). Az Adatkezelő ezen adatokat csak a szerződéskötés jogszabályi megfelelése és teljesíthetősége céljából használja fel, ezáltal ezen személyes adatok csak a megrendelés visszaigazolásakor, részleteinek egyeztetésekor és a számlázáskor kerülnek felhasználásra. A számlán feltüntetett személyes adatokat (név, cím) az Adatkezelő harmadik félnek nem továbbítja és a rendelés teljesítésén kívül más célra sem használja fel.

Az adatkezelés második területe, a hatályos GDPR (Általános adatvédelmi rendelet) szerint személyes adatok kezelésének minősül. Emiatt az Adatkezelő kötelezettségéből kifolyólag (Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelvének 29-es cikke alapján) adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki Tóth Dániel személyében, ill. jelen Adatkezelési tájékoztatót megjeleníti a weboldalán.

5.3. Az adatkezelés harmadik területe:

Ha az Ügyfél részt vesz hűségprogramban, amihez adatai a weboldalon történő, önkéntes regisztráció által tárolásra kerülnek, a megváltozott adatkezelésről az Adatkezelő külön, írásos nyilatkozatot kér (a regisztrációs folyamat során).

6. Nyilatkozat

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a fenti adatkezelési céllal gyűjtött adatokat harmadik félnek nem adja át és más céllal maga sem használja fel.

Az Adatkezelő, a mentett adatokat csak a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges ideig tárolja. Ez okból, a szerződéskötéshez szükséges személyes adatok a szolgáltatás időtartama után törlésre kerülnek. Ajánlatkérés esetén, a ajánlatkérő által közölt személyes adatokat az ajánlat érvényességi idejének lejártát követő 24 órán belül törli.

A tárolt adatok biztonságáról az SSL titkosítás és a tárhelyszolgáltató által karbantartott tűzfal- és vírusirtó rendszer gondoskodik.

7. Panaszkezelés

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban panasszal élne kérjük, forduljon a weboldal adatvédelmi tisztviselőjéhez, a jelen tájékoztató 1. pontjában található elérhetőségen.

Ezenkívül lehetősége van panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Ügyfélszolgálati idő: hétfő-csütörtök 9:00-16:00 óra között, péntek: 9:00-14.00 óra között

Telefonszám: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

További információk a NAIH weboldalán:

<https://www.naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>